

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE EDUCATION MANAGEMENT SYSTEM AS A BASIS FOR IMPROVING THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS

Abubakirova Mokhinur Valizhanovna

Student of the direction

"Management of education and educational processes"

Tashkent International University of Education.

mohinurabubakirova8@gmail.com

<https://doi.org/10.5281/zenodo.21715380>

Abstract. The article discusses the conceptual foundations of the digital transformation of the management system of educational organizations in the context of digitalization. The essence of digital transformation, its main components and features of implementation in the management system of educational organizations are analyzed. Particular attention is paid to digital strategy, technological infrastructure, digital culture, artificial intelligence and data analytics. Based on the analysis of the experience of leading universities in the USA, Russia and China, the main directions of digital transformation of the management system were identified. It was concluded that the integrated introduction of digital technologies contributes to improving the efficiency of management activities and the quality of educational services.

Key words: digital transformation, management system, educational organizations, educational management, digital technologies, artificial intelligence, digital ecosystem.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аннотация. В статье рассматриваются концептуальные основы цифровой трансформации системы управления образовательными организациями в условиях цифровизации. Проанализированы сущность цифровой трансформации, её основные компоненты и особенности внедрения в систему управления образовательными организациями. Особое внимание уделено цифровой стратегии, технологической инфраструктуре, цифровой культуре, искусственному интеллекту и аналитике данных.

На основе анализа опыта ведущих университетов США, России и Китая выявлены основные направления цифровой трансформации системы управления. Сделан вывод о том, что комплексное внедрение цифровых технологий способствует повышению эффективности управленческой деятельности и качества образовательных услуг.

Ключевые слова: цифровая трансформация, система управления, образовательные организации, образовательный менеджмент, цифровые технологии, искусственный интеллект, цифровая экосистема.

1. Введение

Современный этап развития системы образования характеризуется активным внедрением цифровых технологий в управленческую деятельность образовательных организаций.

Цифровая трансформация затрагивает организационную структуру, бизнес-процессы, корпоративную культуру и механизмы принятия управленческих решений, что требует формирования новых подходов к образовательной менеджменту.



2. Обзор литературы

Анализ научных исследований показал, что система управления рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, обеспечивающих достижение целей организации. Современные исследования посвящены вопросам цифровой трансформации управления, развитию цифровой стратегии, внедрению искусственного интеллекта, облачных технологий и аналитики больших данных в деятельность образовательных

Этапы цифровой трансформации организации



организаций.

3. Методология исследования

Методологическую основу исследования составили методы анализа и обобщения научной литературы, сравнительного анализа, системного подхода и изучения опыта цифровой трансформации ведущих университетов США, России и Китая.

4. Основная часть

Установлено, что цифровая трансформация системы управления образовательными организациями представляет собой комплекс организационных, технологических и управленческих изменений, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных учреждений. Ключевыми элементами данного процесса являются цифровая стратегия, технологическая инфраструктура, цифровая культура, лидерство и оптимизация бизнес-процессов. Важную роль играют технологии искусственного интеллекта, анализа больших данных и цифровые платформы, обеспечивающие автоматизацию управленческих процессов, персонализацию образовательных траекторий и повышение качества принимаемых управленческих решений.

Анализ практик ведущих университетов США, России и Китая свидетельствует о том, что создание единой цифровой экосистемы является одним из наиболее эффективных направлений развития современного образовательного менеджмента.

5. Проблемы и перспективы

Несмотря на активное развитие цифровых технологий, цифровая трансформация образовательных организаций требует дальнейшего совершенствования цифровой инфраструктуры, развития цифровых компетенций руководителей и педагогических работников, а также обеспечения информационной безопасности.

Перспективы связаны с расширением использования технологий искусственного интеллекта, больших данных и интеллектуальных цифровых платформ в системе управления образованием.

6. Практическая значимость

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования полученных результатов при разработке стратегий цифровой трансформации образовательных



организаций, совершенствовании управленческой деятельности и внедрении современных цифровых технологий в образовательную практику.

6. Заключение

Цифровая трансформация системы управления образовательными организациями является одним из ключевых направлений развития современного образования.

Комплексное внедрение цифровых технологий обеспечивает повышение эффективности управления, качества образовательного процесса и способствует устойчивому развитию образовательных организаций в условиях цифровой экономики.

Список использованной литературы:

1. Барышников П.В., Шагалова Т.В. Особенности системы управления предприятием как объектом управления / П.В. Барышников, Т.В. Шагалова // Научно-исследовательский журнал «Экономические исследования и разработки». URL: <http://edrj.ru/article/07-11-23>.
2. Долгая А.А. Система управления организацией: понятие и модель / А.А. Долгая // Современная экономика: проблемы и решения. 2014. № 3. С. 98-108
3. Колмыкова Т.С., Ковалев П.П. Цифровая трансформация бизнеса в контексте стратегии непрерывного совершенствования / Т.С. Колмыкова, П.П. Ковалев // Управленческий учет. 2022. № 7-2. С. 250-256.
4. Корпоративный сайт Массачусетского технологического института. URL: <https://www.mit.edu/>.
5. Корпоративный сайт Московского государственного университета. URL: <https://msu.ru/>.
6. Корпоративный сайт НИУ «Высшая школа экономики». URL: <https://www.hse.ru/>
7. Корпоративный сайт Пекинского университета. URL: <https://english.pku.edu.cn/>.
8. Корпоративный сайт Стэнфордского университета. URL: <https://www.stanford.edu/>.
9. Корпоративный сайт Университета Цинхуа. URL: <https://www.tsinghua.edu.cn/en/>.
10. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение // П.В. Магданов. 2012. № 8. С. 56-61.
11. Посошкова В.А. Цифровая трансформация. Алгоритм стратегии цифровизации компании / В.А. Посошкова // Человек. Социум. Общество. 2022. № 10. С. 119-125.
12. Усова А.И. Анализ стратегий цифровой трансформации на примере цифровых лидеров / А.И. Усова // Синергия Наук. 2022. № 70. С. 626-632.
13. Янг С. Системное управление организацией. – М.: Советское радио, 1972. – 545 с.
14. Fischer M. Strategy Archetypes For Digital Transformation: Defining Meta Objectives Using Business Process Management / M. Fischer, F. Imgrund, Ch. Janiesch, A. Winkelmann // Information & Management (57):103262. 2020. P. 1–13.
15. Gong Ch. Developing a unified definition of digital transformation / Ch. Gong, V. Ribiere // Technovation. 2021. №102:102217