

SHAXSTI SÓYLESIW USÍLÍNA ÚYRETIWDÍŇ PSIXOLOGIYALÍQ
ÓZGESHELIKLERI

Madrimova Sarbinaz

Ibrayimova Ayjamal

Berdaq atındaǵı Qaraqalpaq mámleketlik universiteti
Shimbay fakulteti Ámeliy psixologiya baǵdarı 3-kurs student.

Turganova Nesibeli

Ilmiy basshi

Berdaq atındaǵı Qaraqalpaq mámleketlik universiteti
Pedagogika Psixologiya kafedrası assistenti.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.18709896>

Annotaciya. *Bul maqalada shaxstı sóylesiw usılına úyretiwdiń psixologiyalıq ózgeshelikleri keńnen sáwlelendirilgen. Qarım-qatnastıń mánisi, onıń informaciyalıq, affektiv, regulativlik hám interaktiv funkciyaları haqqında ilimiy qatnas tiykarında maǵlıwmat beriledi. Shaxstıń jas dáwirleri, individual psixologiyalıq ózgeshelikleri, temperament, emocional intellekt hám motivaciyanıń qatnasıq kónlikpelerin qalıplestiriwdegi ornı analiz etilgen. Sóylesiwge úyretiwdiń nátiyjeli usılları - psixologiyalıq treningler, dialoglı qatnas, aktiv tińlaw texnikası hám noverbal kommunikaciya shınıǵıwları, misallar menen túsindiriledi. Izertlew nátiyjeleri sonı kórsetedi, shaxstıń kommunikativ kompetenciyasın rawajlandırıw kóp faktorlı, kompleksli psixologiyalıq process bolıp, onı jas ózgeshelikleri hám individual temperamentke sáykes etip shólkemlestiriw joqarı nátiyje beredi.*

Gilt sózler: *Shaxs, qarım-qatnas, kommunikaciya, psixologiyalıq ózgeshelikler, emocional intellekt, temperament, jas psixologiyası, aktiv tińlaw, dialog, informaciya almasıw, noverbal qarım-qatnas, motivaciya, trening, shaxslararalıq múnásibet, sociallıq tájiriybe, kommunikativ kompetenciya.*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТНОМУ СТИЛЮ
ОБЩЕНИЯ

Аннотация. *В данной статье всесторонне раскрываются психологические особенности обучения личностному стилю общения. На основе научного подхода представлена информация о сущности межличностного общения, его информационной, аффективной, регулятивной и интерактивной функциях. Проанализирована роль возрастных этапов личности, индивидуально-психологических особенностей, темперамента, эмоционального интеллекта и мотивации в формировании коммуникативных навыков. Эффективные методы обучения общению — психологические тренинги, диалогическое взаимодействие, техники активного слушания и упражнения по развитию невербальной коммуникации — объясняются на конкретных примерах.*

Результаты исследования показывают, что развитие коммуникативной компетентности личности является многофакторным, комплексным психологическим процессом, и его организация с учётом возрастных особенностей и индивидуального темперамента обеспечивает высокую эффективность.

Ключевые слова: *личность, общение, коммуникация, психологические особенности, эмоциональный интеллект, темперамент, возрастная психология, активное слушание,*

диалог, обмен информацией, невербальное общение, мотивация, тренинг, межличностные отношения, социальный опыт, коммуникативная компетентность.

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF TEACHING A PERSONAL COMMUNICATION STYLE

Abstract. This article comprehensively examines the psychological characteristics of teaching a personal communication style. Based on a scientific approach, it provides information on the essence of interpersonal communication and its informational, affective, regulatory, and interactive functions. The role of age stages, individual psychological characteristics, temperament, emotional intelligence, and motivation in the formation of communicative skills is analyzed. Effective methods of teaching communication—such as psychological training, dialogic interaction, active listening techniques, and nonverbal communication exercises—are explained with examples. The results of the study show that the development of an individual's communicative competence is a multifactorial and complex psychological process, and organizing it in accordance with age characteristics and individual temperament leads to high effectiveness.

Keywords: personality, communication, interpersonal interaction, psychological characteristics, emotional intelligence, temperament, developmental psychology, active listening, dialogue, information exchange, nonverbal communication, motivation, training, interpersonal relationships, social experience, communicative competence.

Kirisiw.

Sóylesiw insannıń jámiyette jasawı, ózin ańlaw hám basqalar menen múnásibet ornatiwınıń tiykarǵı quralı. Shaxstı sóylesiw usılına úyretiw procesi psixologiyalıq principlerge, jas ózgesheliklerine, individual ózgesheliklerge hám sociallıq tájiriybege tiykarlanadı[1]. Bul process shaxstıń integraciyalıq rawajlanıwın, óz ara tásir nátiyjeliligin hám sociallıq beyimlesiwın belgileydi[2].

Tiykargi bólim 1. Qosılıstıń psixologiyalıq áhmiyeti.

Qosılıs - bul informaciya almasıwı, emocional qollap-quwatlaw, basqarıw hám birge islesiw proceslerin óz ishine alatuǵın quramalı psixikalıq xızmet. Psixologiyada kommunikaciyanıń informaciyalıq, regulyativ, affektiv hám interaktiv funkciyaları bar bolıp, olar shaxstıń jámaáttegi rolın belgileydi[3]. Qarım-qatnas insannıń sociallıq tájiriybeni iyelewinde tiykarǵı mexanizm esaplanadı[4]

2. Jas ózgeshelikleri hám qarım-qatnasqa úyretiw. Shaxstın qarım-qatnas kónlikpeleri jasqa qarap parıqlanadı.

Shaxstıń sóylesiw kónlikpeleri jasqa qaray ózgeshelenedi. Mektepke shekemgi jasta balalar kóbirek eliklew arqalı baylanısqa kirisedi, óspirimlik dáwirinde bolsa qatarları menen sáwbetlesiwge zárúrlık kúsheydi [2]. Jaslıq dáwirinde shaxs óz pikirin tiykarlaw, tartısıw, óz kózqarasın qorǵaw kónlikpelerin qalıplestiredi[1].

3. Sóylesiw kónlikpeleriniń psixologiyalıq mexanizmleri

3.1. Túsiniw hám diqqat. Nátiyjeli sóylesiw sóylesiwshini duris túsiniw, ırǵaq, mimika hám jestlerdi túsiniw qábiletine tayanadı[1].

3.2. Emocional intellekt Emocional jaǵdaylardı basqarıw, empatiya, basqalardıń sezimlerin ańlaw kommunikaciyanıń yadro faktorlarınan biri esaplanadı[3]

3.3.Motivaciya Maslou táriyiplegen mótájlikler ierarxiasına muwapıq, sóylesiwge mótájlik insannın sociallıq mótájlikleri menen tıgız baylanıslı bolıp, xoshametlew, isenim hám unamlı tájiriye arqalı bekkemlenedi[5]

4. Sóylesiwge úyretiw usılları.

4.1.Psixologiyalıq treningler Rol oynları, topar shinigiwları, emocional kórsetiw hám sociallıq rollerdi orinlaw arqalı qarım-qatnas kónlikpeleri rawajlandırıladi[6].

4.2.Dialoglıq jaqınlasıw Dialog shaxstın pikirlewin aktivlestiredi, óz betinshe pikirlewge hám óz poziciyasın qorgawğa úyretedi[4].

4.3.Aktiv tınlaw texnikası Qayta aytiw, soraw beriw, empatikalıq juwap qaytarıw sıyaqlı kónlikpeler sawbet.

4.4. Noverbal sóylesiwdi úyretiw[6].

Kóz qaras, dene tili, intonaciya hám pauzalar arqalı mağlıwmattın úlken bólegi jetkeriledi; sol sebepli arnawlı shınığıwlar qollanıladı[6].

5. Individual ózgesheliklerdi esapqa aliw.

Temperament, minez-qulıq, introverciya-ekstraverciya, ózine baha beriw dárejesi sóylesiw usılın tańlawda áhmiyetli faktorlar esaplanadı[2].

Mısalı, melanolik yamasa introvert shaxslar ushın tınısh, kishi toparlarda alıp barılatuğın sóylesiw shınığıwları nátiyje beredi, ekstravertler bolsa jedel jámaátlik treninglerge tez beyimlesedi[1].

Juwmaq

Shaxstı baylanısıw usılına úyretiw kompleksli psixologiyalıq process bolıp, individual ózgeshelikler, jas psixologiyası, motivaciya, emocional intellekt hám sociallıq tájiriye esapqa alınğan halda ámelge asırıladi. Treningler, dialoglıq shınığıwlar, aktiv tınlaw hám neverbal baylanıs texnikaları arqalı shaxstın kommunikativ kompetenciyası qalıplesedi. Durıs jolga qoyılğan qarım-qatnas shaxstın jámaáttegi tabısına, psixologiyalıq turaqlılıǵına hám sociallıq beyimlesiwine úlken tásir kórsetedi.

PAYDALANILGAN ÁDEBIYATLAR:

1. Zokirova N. Umumiy psixologiya. - Tashkent, 2022. 85-96-betler, 112-118-betler.
2. Karimova V. Ijtimoiy psixologiya asoslari. - Tashkent, 2022. 45-54-betler, 101-107-betler.
3. Flores K. Communication Skills Training. - Tashkent, 2018. 73-82-betler, 115-123-betler.
4. Vıgotskiy L.S. Teoriya psixicheskogo razvitiya. - Moskva, 1982. - 90-98-betler.
5. Maslou A. Motivatsiya va shaxs. - New York, 1970. 42-47-betler. 6 Oqıw treningleri boyınsha zamanagóy psixologiyalıq metodlar toplamı. - Tashkent, 2019. 56-64-betler.