

**ISO 9001 SERIYALI STANDARTLARNI UYG‘UNLASHTIRISHNING AFZALLIKLARI
SIFAT MENEJMENTI TIZIMIDA YAGONA YONDASHUV, JARAYONLAR
INTEGRATSIYASI VA DOIMY TAKOMILLASHTIRISH**

Olimova Mohinur

<https://doi.org/10.5281/zenodo.23398110>

Asosiy g‘oya: talablarni uyg‘un qo‘llash orqali sifatni boshqarishni izchil, samarali va o‘lchanadigan tizimga aylantirish.

Uyg‘unlashtirish — sifat menejmenti talablarini tashkilotning yagona boshqaruv tizimiga mos va izchil joriy etishdir.

UYG‘UNLASHTIRISH MANTIQUI

Muhim farq: ISO 9001 sertifikatlashga asos bo‘ladigan talablarni belgilaydi; boshqa standartlar bilan integratsiya esa tashkilotning faoliyat sohasi va ehtiyojlariga qarab tashkil etiladi.

Foyda tashkilotning alohida bo‘limlari emas, o‘zaro bog‘langan jarayonlari boshqarilganda yuzaga chiqadi.

Kutiladigan natija: jarayonlar shaffofligi, qarorlar sifati va tashkilotning mijozlar hamda manfaatdor tomonlar oldidagi ishonchliligi oshadi.

Amaliy joriy etish va natijani baholash

Joriy etishning tavsiya etiladigan bosqichlari

1. Amaldagi jarayonlar va talablar tahlili
2. Jarayonlar xaritasi, rollar va mas’uliyatni belgilash
3. Hujjatlar hamda ko‘rsatkichlarni uyg‘unlashtirish
4. Xodimlarni o‘qitish va tizimni sinovdan o‘tkazish
5. Ichki audit, rahbariyat tahlili va takomillashtirish

Samaradorlikni qanday o‘lchash mumkin?

- Nomuvofiqliklar va takroriy xatolar soni
- Mijoz shikoyatlarini ko‘rib chiqish muddati
- Jarayonlar samaradorligi va maqsad ko‘rsatkichlari
- Audit natijalari va tuzatuvchi choralar bajarilishi
- Resurs sarfi va yetkazib berish intizomi

XULOSA

ISO 9001 talablarini yagona boshqaruv mantig'ida qo'llash sifatni boshqarishni izchil qiladi, audit va monitoringni soddalashtiradi hamda doimiy takomillashtirish uchun asos yaratadi.

Natija rahbariyat yetakchiligi va xodimlar ishtirokiga bog'liq.

Manbalar: ISO 9001:2015, Quality management systems — Requirements; ISO 9000:2015, Fundamentals and vocabulary; ISO 9004:2018, Quality of an organization — Guidance to achieve sustained success. Rasmiy ma'lumot: iso.org/standards.html