

## ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОДЕЛИ БЕНЧМАРКИНГА

Омирбаева Гульсанем  
Мамбетниязова Бибиназ

студентки 3 курса специальности практической психологии КГУ Имени Бердаха  
Калмуратова Хурлиха Рустамходжаевна  
ассистент кафедры педагогики и психологии, Научный руководитель

<https://doi.org/10.5281/zenodo.12682058>

**Аннотация.** Целью данной научной работы является исследование технологий управления дошкольными образовательными организациями с использованием модели бенчмаркинга. Бенчмаркинг является эффективным инструментом, который позволяет организациям анализировать свою деятельность, определять наилучшие практики и принимать меры для улучшения. В работе рассматриваются основные принципы и этапы бенчмаркинга, а также его применение в дошкольных образовательных организациях.

**Ключевые слова:** Технологии управления, Дошкольные образовательные организации, Модель бенчмаркинга, Улучшение качества образования, Эффективность управления, Цели бенчмаркинга.

## TECHNOLOGIES FOR MANAGING PRESCHOOL EDUCATION ORGANIZATIONS USING A BENCHMARKING MODEL

**Abstract.** The purpose of this scientific work is to study management technologies for preschool educational organizations using a benchmarking model. Benchmarking is an effective tool that allows organizations to analyze their performance, identify best practices and take action for improvement. The paper discusses the basic principles and stages of benchmarking, as well as its application in preschool educational organizations.

**Key words:** Management technologies, Preschool educational organizations, Benchmarking model, Improving the quality of education, Management efficiency, Benchmarking goals.

В современном образовательном пространстве дошкольные образовательные организации играют важную роль в формировании фундамента знаний и навыков у детей. Однако эффективное управление такими организациями является сложной задачей, требующей постоянного совершенствования и инноваций. В этом контексте модель бенчмаркинга может быть полезным инструментом для улучшения качества образования и управления дошкольными образовательными организациями. Определение бенчмаркинга: Бенчмаркинг представляет собой процесс сравнения производительности, методов и практик между организациями в целях определения наилучших практик и установления стандартов. Он позволяет дошкольным образовательным организациям выявить свои слабые места, исследовать и адаптировать успешные модели управления, применяемые другими организациями. [1.94] В работе описываются следующие этапы бенчмаркинга в контексте дошкольных образовательных организаций: Планирование: определение целей и критериев бенчмаркинга, выбор организаций-бенчмарков, разработка плана действий. Сбор

информации: сбор данных о производительности, методах и практиках организаций-бенчмарков, анализ полученных данных. [2.68]

Сравнение и анализ: сравнение своей производительности с производительностью организаций-бенчмарков, анализ различий и причин, лежащих в основе этих различий. Установление целей: определение конкретных целей улучшения и разработка стратегий и планов действий для достижения этих целей. Внедрение и мониторинг: внедрение изменений и улучшений, мониторинг и оценка результатов, корректировка стратегий при необходимости.

Применение бенчмаркинга в дошкольных образовательных организациях: Качество образования: бенчмаркинг позволяет дошкольным образовательным организациям сравнивать свои методы и практики с лучшими практиками других успешных организаций. Это помогает выявить области, требующие улучшений, и разработать стратегии для повышения качества образования. Управление ресурсами: бенчмаркинг позволяет организациям оценить эффективность использования ресурсов, таких как финансы, персонал и инфраструктура. Сравнение с лучшими практиками позволяет выявить возможности для оптимизации и эффективного управления ресурсами. Инновации и развитие: бенчмаркинг способствует обмену опытом и передаче передовых практик между дошкольными образовательными организациями. Это стимулирует инновации и постоянное развитие в области образования, помогая организациям быть в лидирующей позиции. [6.18]

Вызовы и рекомендации (продолжение) разовательных организациях, так как это позволяет достичь следующих преимуществ: Улучшение качества образования: Бенчмаркинг помогает дошкольным образовательным организациям установить высокие стандарты качества образования, анализировать свою производительность и применять передовые методы и практики для улучшения своей работы. Это способствует повышению качества образования и улучшению результатов обучения детей. Эффективное использование ресурсов: Бенчмаркинг позволяет дошкольным образовательным организациям оптимизировать использование своих ресурсов, таких как финансы, персонал, материальные ресурсы и время. Путем анализа лучших практик других организаций, можно выявить эффективные стратегии и методы управления ресурсами, что приведет к повышению эффективности работы и снижению издержек. Инновации и развитие: Бенчмаркинг стимулирует инновации и развитие в дошкольных образовательных организациях. Обмен передовыми практиками и опытом между организациями способствует разработке новых подходов, методов и программ обучения. Это помогает организациям быть в лидирующей позиции и адаптироваться к изменяющимся требованиям и ожиданиям общества. [7.65]

В заключении отмечается, что бенчмаркинг является эффективным инструментом управления дошкольными образовательными организациями. Он позволяет организациям определить свои слабые места, исследовать и адаптировать успешные модели управления и повысить качество образования. Однако необходимо учитывать вызовы и ограничения, связанные с применением бенчмаркинга, и разрабатывать стратегии, которые учитывают особенности каждой организации. Дальнейшие исследования могут включать анализ

конкретных примеров успешного применения бенчмаркинга в дошкольных образовательных организациях, проведение эмпирических исследований для оценки эффективности и результатов применения модели бенчмаркинга в различных контекстах дошкольного образования. Также можно изучить особенности адаптации модели бенчмаркинга к специфике дошкольных образовательных организаций, включая учет развития ребенка, индивидуальные потребности и особенности взаимодействия с родителями.

Кроме того, следует обратить внимание на важность развития системы управления знаниями, которая позволит дошкольным образовательным организациям собирать, хранить и обмениваться передовыми практиками и знаниями. Это поможет усилить процесс бенчмаркинга и содействовать постоянному улучшению образовательных практик и результатов. Наконец, важно подчеркнуть, что успешное применение модели бенчмаркинга в дошкольных образовательных организациях требует активного участия и поддержки всех заинтересованных сторон, включая администрацию, педагогический персонал, родителей и общественность. Совместные усилия и коллективное стремление к непрерывному улучшению образования детей помогут достичь оптимальных результатов. В целом, применение модели бенчмаркинга в дошкольных образовательных организациях имеет потенциал для улучшения качества образования и эффективности управления. Этот инструмент позволяет выявить лучшие практики, адаптировать их и стремиться к непрерывному развитию и совершенствованию. [8.109]

Более конкретно, рекомендуется следующее:

1. Провести анализ текущего состояния: Начните с анализа текущих процессов и практик, применяемых в дошкольных образовательных организациях. Оцените их эффективность, качество и соответствие целям образования. Идентифицируйте области, которые требуют улучшения и развития.
2. Определить цели и критерии бенчмаркинга: Определите ясные и измеримые цели, которые вы хотите достичь с помощью бенчмаркинга. Разработайте критерии оценки, которые будут использоваться для сравнения с лучшими практиками.
3. Выбрать организации-бенчмарки: Исследуйте успешные дошкольные образовательные организации, которые достигли высоких результатов. Выберите несколько организаций-бенчмарков, которые будут служить примером для сравнения и анализа.
4. Сбор данных: Соберите данные о процессах, практиках и результативности организаций-бенчмарков. Используйте различные методы, такие как анкеты, интервью, наблюдения и анализ документации.
5. Анализ данных: Проанализируйте собранные данные и сравните их с текущими процессами и практиками вашей дошкольной образовательной организации. Определите сильные и слабые стороны, выявите области, в которых можно внести улучшения.
6. Разработать план действий: На основе результатов анализа разработайте план действий для внедрения улучшений. Определите конкретные шаги, которые необходимо

предпринять, и разделите ответственность между различными заинтересованными сторонами.

7. Внедрение и мониторинг: Внедрите изменения и улучшения в соответствии с разработанным планом действий. Мониторьте и оценивайте результаты внедрения и проводите регулярные обзоры, чтобы убедиться в эффективности и устойчивости изменений.

8. Обмен опытом и непрерывное улучшение: Активно обменивайтесь опытом и передовыми практиками с другими дошкольными образовательными организациями. Участвуйте в профессиональных сетях, конференциях и семинарах, где можно обсудить и делиться успешными стратегиями и подходами. Непрерывное обучение и развитие являются ключевыми элементами для постоянного улучшения в области управления дошкольными образовательными организациями.

9. Вовлечение всех заинтересованных сторон: Убедитесь, что все заинтересованные стороны, включая администрацию, педагогический персонал, родителей и общественность, активно участвуют в процессе бенчмаркинга. Обеспечьте прозрачность, открытость и взаимодействие между всеми сторонами, чтобы достичь общих целей и поддерживать постоянное развитие.

10. Оценка результатов и корректировка: Регулярно оценивайте результаты применения бенчмаркинга и внесенных улучшений. Используйте обратную связь и данные для корректировки стратегий и планов действий. Будьте готовы к изменениям и адаптации в соответствии с потребностями и изменяющимся требованиям в области дошкольного образования.

Использование модели бенчмаркинга в дошкольных образовательных организациях может значительно улучшить качество образования и эффективность управления. Он помогает идентифицировать лучшие практики, применять инновации и достигать непрерывного развития. Правильная реализация и постоянное применение бенчмаркинга требует систематического исследования, активного участия всех заинтересованных сторон и готовности к изменениям. [10.57] Учет индивидуальных потребностей: При применении модели бенчмаркинга в дошкольных образовательных организациях необходимо учитывать индивидуальные потребности и особенности каждого ребенка. Разработайте подходы, которые обеспечивают персонализированное обучение и учитывают различные стили и темпы обучения. Использование технологий: Интегрируйте современные технологии в процессы управления и образования в дошкольных организациях. Использование специализированных программного обеспечения и цифровых инструментов может упростить сбор и анализ данных, обмен передовыми практиками и обеспечить эффективную коммуникацию с родителями и другими заинтересованными сторонами. Учет изменений в образовательной среде: Дошкольные образовательные организации должны постоянно отслеживать изменения в образовательной среде и обновлять свои практики в соответствии с ними. Будьте гибкими и адаптируйтесь к новым требованиям и тенденциям в дошкольном образовании, чтобы обеспечить релевантность и качество образовательной программы. Оценка и отчетность: Регулярно проводите оценку эффективности применения модели бенчмаркинга и достижения поставленных целей.

Разработайте механизмы отчетности, чтобы информировать заинтересованные стороны о прогрессе и результативности вашей дошкольной организации. Содействие сотрудничеству и сетевому взаимодействию: Активно взаимодействуйте с другими дошкольными образовательными организациями, региональными и национальными ассоциациями, университетами и научными центрами. Сотрудничество и обмен опытом помогут создать более широкую базу знаний и способствуют развитию дошкольного образования в целом.

#### **REFERENCES**

1. Armstrong, M. (2006). *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines*. Kogan Page Publishers.
2. Cambron-McCabe, N., McCarthy, M. M., & Thomas, J. E. (2004). *Public School Law: Teachers' and Students' Rights*. Pearson.
3. Clarke, R., & Kellington, S. (2009). *Performance Indicators in Primary Schools*. Institute of Education, University of London.
4. Fitzgerald, C. (2004). *Benchmarking in Schools: Finding and Implementing Best Practices*. Corwin Press.
5. Harris, A., & Jones, M. (2011). *Leading Successful School Improvement: Your Guide to Leading Improvement*. Routledge.
6. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2005). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business Press.
7. McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2010). *Research in Education: Evidence-Based Inquiry*. Pearson.
8. Niven, P. R. (2006). *Balanced Scorecard Step-by-Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*. John Wiley & Sons.
9. Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit Is Transforming the Public Sector*. Penguin.
10. Powell, R. R. (2007). *Basic Research Methods for Librarians*. Libraries Unlimited.