

## ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Мирзаева Фарахат Одилжоновна**

доцент кафедры Педагогика ТДПУ им. Низами.

**Хошимов Шохрухбек Музаффарович**

студент Ташкентского государственного юридического университета.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.11210005>

***Аннотация.** В данной статье представлена информация о показателях качества высшего образования, обеспечении соответствия программ международным стандартам аккредитации, внутренних и внешних процессах контроля, оценки и повышения качества образования, а также вкладе качественного образования в успех учебных заведений и студентов.*

***Ключевые слова:** аттестация, аккредитация, оценка, программа, высшее образование, качество, контроль, знания, навыки, компетентность.*

## QUALITY INDICATORS OF PROVIDING QUALITY EDUCATION IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM

***Abstract.** This article provides information about the quality indicators of higher education, ensuring compliance of programs with international accreditation standards, internal and external processes that control, evaluate and improve the quality of education, and the contribution of quality education to the success of educational institutions and students. information is provided.*

***Key words:** certification, accreditation, assessment, program, higher education, quality, control, knowledge, skills, competence.*

В нашей стране основное внимание уделяется поддержке образования, что является крупнейшей инвестицией для Нового Узбекистана. По словам Президента, «Повышение качества образования – единственно правильный путь развития Нового Узбекистана».

Большое внимание уделяется поддержке образования, которое является важнейшим вопросом для нового Узбекистана, качественное образование становится одним из важных приоритетов страны.

Поскольку основной целью является создание фундамента нового Возрождения – Третьего Ренессанса в Узбекистане, очень важно, чтобы в рамках принятой для этой цели Стратегии развития 2024 год был назван «Годом молодежи и поддержки бизнеса».

В целях определения приоритетных направлений системного реформирования высшего образования в Республике Узбекистан, поднятия на качественно новый уровень процесса подготовки самостоятельно мыслящих высококвалифицированных кадров с современными знаниями и высокими духовно-нравственными качествами, модернизации высшего образования, развития социальной сферы и отраслей экономики на основе передовых образовательных технологий 8 октября 2019 года в соответствии с

постановлением УП-5847» Об утверждении Концепции развития системы образования до 2030 года"<sup>1</sup>.

Данный указ определяет стратегические цели, приоритеты, задачи, этапы развития высшего образования в Республике Узбекистан на среднесрочную и долгосрочную перспективу и является основой для разработки отраслевых программ и комплексных мер.

Одной из актуальных проблем, стоящих сегодня перед системой высшего образования в плане подготовки высококвалифицированных кадров, является обеспечение качества образования.

Образование считается важной составляющей социализации человека и занимает центральное место в решении проблем в обществе. Вместе с развитием образования одной из актуальных проблем сегодняшнего дня является вопрос повышения качества образования. Древнейшие представления об обучении и воспитании впервые представлены в «Авесте», считающейся священной книгой зороастрийской религии.

Качество образования - совокупность знаний, полученных в конкретных условиях, необходимых для повышения качества жизнедеятельности человека и использования их для достижения конкретной цели. Качество знаний - определяется фундаментальностью, высоким уровнем знаний, полученных после завершения учебного процесса, и тем, насколько они необходимы в процессе работы. В настоящее время качество образования и воспитания является чрезвычайно важным, проблемным и актуальным вопросом.

Потому что все остальные социальные вопросы, политические проблемы и экономические показатели развиваются именно в зависимости от уровня качества образования. Кроме того, качество образования является одним из актуальных социологических вопросов, определяющих судьбу государства и общества, качество образования в целом, а также качество знаний учащихся<sup>2</sup>. [8]

Об этом заявил президент Республики Узбекистан Ш.М.Мирзиёев на видеоселекторном совещании по приоритетным задачам, которые должны быть реализованы в сфере образования, здравоохранения, цифровизации, культуры и спорта 5 февраля 2024 года. На совещании так же было отмечено, что “для студентов не очень хорошая среда для самостоятельной работы в вузах, некоторым ректорам не хватает инициативы, стремления, самоотдачи”. По этой причине не будет ошибкой интерпретировать качество образования как гарантию жизни.

Обеспечение качества в высшем образовании играет важную роль в обеспечении высоких стандартов учебных заведений. Обеспечение качества в высшем образовании включает внутренние и внешние процессы, которые контролируют, оценивают и повышают качество образования. В этой статье мы исследуем важность обеспечения внутреннего и внешнего качества в образовательных учреждениях, рассмотрим их роль, преимущества и методологию.

---

<sup>1</sup> Указ № УП-5847 "Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года". 8 октября 2019 г.

<sup>2</sup> “Fan, ta’lim va amaliyot integratsiyasi” 06.2023.397-стр. <https://journal.bilig.uz/isepsmj/article/>

Внутренняя гарантия качества образования:

Внутренняя гарантия качества образования относится к процессам и механизмам, реализуемым в образовательном учреждении с целью мониторинга и постоянного улучшения качества образования. Некоторые ключевые аспекты внутреннего обеспечения качества образования:

1. Разработка учебных программ: учебные заведения предъявляют строгие требования к разработке учебных программ, соответствующих целям образования, требованиям и потребностям в подготовке квалифицированных специалистов. Это включает в себя определение результатов обучения, выбор подходящей методики обучения, регулярный обзор учебной программы, анализ и обновление результатов.

2. Практика преподавания и обучения. Внутренняя гарантия качества образования гарантирует, что практика преподавания и обучения будет эффективной, увлекательной и соответствующей учебной программе. Это включает в себя предоставление студентам возможностей улучшить свои знания, навыки и квалификацию, использование инновационных методов обучения и создание благоприятной среды обучения.

3. Система оценки: внутренняя гарантия качества образования включает разработку эффективной системы оценки знаний студентов. Это включает в себя разработку надлежащей и надежной системы оценки, обеспечение прозрачности и справедливости оценивания, а также механизмы поддержки обучения и развития студентов.

4. Методы поддержки студентов: образовательные учреждения внедряют методы комплексной поддержки студентов для улучшения общего образовательного опыта. Это может включать академические консультации, консультационные службы, информационные ресурсные центры и внеаудиторные мероприятия, направленные на повышение успеха и благополучия студентов.

5. Институциональные исследования и анализ данных: внутренняя гарантия качества образования включает сбор и анализ институциональных данных для определения областей улучшения. Это включает в себя отслеживание успеваемости студентов, анализ результатов и количества выпускников, а также проведение опросов для сбора отзывов от студентов и преподавателей.

Внешняя гарантия качества образования:

К внешнему обеспечению качества образования относятся процессы оценки и аккредитации, проводимым внешними агентствами для оценки качества и стандартов высших учебных заведений. Агентство по оценке знаний и навыков при Министерстве высшего образования, науки и инноваций обеспечивает соответствие высших учебных заведений заранее установленным критериям и несут за это ответственность. Некоторые ключевые аспекты внешнего обеспечения качества образования:

1. Аккредитация и сертификация: агентства по обеспечению качества образования оценивают учебные заведения по заранее установленным стандартам и критериям. Учреждениям, которые соответствуют этим стандартам, выдается аккредитация или сертификат, указывающий, что их образовательные программы соответствуют определенным требованиям качества. Аккредитация гарантирует заинтересованным сторонам повышение престижа учебного заведения и мобильность студентов.

2. Обзор и оценка деятельности профессорско-преподавательского состава вуза: агентства по обеспечению качества образования проводят полную оценку высшего учебного заведения посредством процессов перекрестной оценки. Это включает в себя внешних экспертов, посещающих учебное заведение, рассмотрение нормативных актов, определяющих содержание образования, проведение собеседований и оценку различных аспектов, таких как учебная программа, квалификация преподавателей, инфраструктура и управление.

3. Соответствие нормативным требованиям: внешнее обеспечение качества обеспечивает соответствие образовательных учреждений нормативным требованиям, установленным органами управления. Это включает в себя соблюдение правовых и этических норм, финансовую прозрачность и соблюдение соответствующей политики и правил.

4. Постоянное совершенствование: внешние агентства по обеспечению качества способствуют постоянному совершенствованию учебных заведений посредством обратной связи, рекомендаций и поддержки. Организациям рекомендуется заниматься областями улучшения, выявленными в процессе оценки, которые приводят к повышению качества и эффективности.

Внутреннее и внешнее обеспечение качества образования является важной составляющей обеспечения качества образования в образовательных учреждениях. Внедряя надежные внутренние процессы обеспечения качества, учреждения могут активно отслеживать и улучшать качество предлагаемого ими образования. Внешняя гарантия качества подтверждает и признает качество образовательных учреждений посредством процессов аккредитации и оценки, повышает их надежность и способствует постоянному совершенствованию образовательных учреждений. Эти меры по обеспечению качества в совокупности способствуют успеху учебных заведений и студентов.

## REFERENCES

1. BOLOGNA WITH STUDENT EYES 2020. <https://www.esu-online.org/wp-content/uploads/2021/03/0037> - Bologna-Publication-2021-WEB3.
2. Закон Республики Узбекистан “Об образовании от” 23 сентября 2020 г.
3. Указ № УП-5847 "Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года". 8 октября 2019 г.
4. Hasanboyev J. va boshqalar. Pedagogika fanidan izohli lug‘at. T.: “Fan va texnologiya”, 2009 yil, 470 b.
5. “Fan, ta’lim va amaliyot integratsiyasi” 06.2023.397-стр. <https://journal.bilig.uz/isepsmj/article/view/1194/1286>.
6. A.Gover, T.Loukkola and H.Peterbauer 2019. Student-centred learning: approaches to quality assurance. [online] Eua.eu. Available at: <<https://www.eua.eu/resources/publications/884:the-quality-assurance-of-student-centredlearning-approaches-to-quality-assurance.html>> [Accessed 24 January 2022].